Mededelingen

Mede-deling (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Mededeling provincie
M1	Alle	-	-	-	Update documenten	De Provincie heeft Besteksdelen A, B en C, alsmede diverse bijlagen bijgewerkt naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen. Wijzigingen naar aanleiding van deze NvI zijn in deze documenten verwerkt. Daar waar in deze NvI een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit een van deze hoofddocumenten wordt vanuit het bijgewerkte hoofddocument verwezen naar de NvI.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
1	Aanbestedingsleidraad	1	1.5	7	Ondersteunende partijen	Wij stellen voor dat partijen Movares en Sweco toegevoegd worden als partijen die niet benaderd mogen worden met betrekking tot de Aanbesteding.	Aan deze partijen is na verzoek daartoe gemeld dat zij geen dienstverlening mogen verlenen in het kader van de aanbesteding. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
2	Aanbestedingsleidraad	1	1.7	-	Schouw van de Assets	Vanwege het belang, de complexiteit, de diverse vereiste vakdisciplines en het volume van assets stellen wij een verhoging voor van het maximaal aantal vertegenwoordigers van 3 naar 5 of meer personen; ook gelet op het level playing field. Is Aanbesteder bereid het maximaal aantal vertegenwoordigers te verhogen naar 5 personen of meer?	Ja, het aantal vertegenwoordigers per partij wordt verhoogt naar maximaal 5 personen. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
3	Aanbestedingsleidraad	2	2.4	11	Twee percelen	In paragraaf 2.4 bij het punt iii wordt beschreven: 'De beste Inschrijver op de ranglijst van perceel 2 krijgt de Concessie Utrecht Binnen verleend," Wij stellen voor om hier Binnen te vervangen door Buiten, zodat verkeerde interpretaties vermeden worden.	Dit is inderdaad niet correct. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
4	Aanbestedingsleidraad	3	3.7.1	16	Regelafstand	U geeft aan dat u de kwalitatieve gunningscriteria wenst te ontvangen met een regelafstand van 1.2 pt. Dit is echter zeer klein, waardoor de tekst onleesbaar wordt. Wij veronderstellen dat u hier een regelafstand van 12 pt bedoelt. Kunt u onze aanname bevestigen?	Dit is correct. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
5	Aanbestedingsleidraad	3	3.8.1	17/51	Gestanddoeningstermijn	U stelt hier dat de gestanddoeningstermijn, zonder verzoek hieromtrent, verlengd wordt tot 21 kalenderdagen na de dag waarop de beslissing op bezwaar wordt genomen of door het CBb op het verzoek tot een voorlopige voorziening is beslist. In onze bieding dienen echter ook waarborgen voor tijdige levering en realisatie van het Materieel en/of Tank en Laadinfrastructuur (artikel 5.5.5, lid 2, 5e bullit / pagina 42) te zitten, die daarmee onder de gestanddoening vallen. Hiermee introduceert u voor deze leveranciers echter een risico waar zij nooit mee akkoord zullen gaan; het afgeven van een levergarantie zonder harde datum wanneer deze vervalt. Dientengevolge kunnen wij geen gestanddoeningsverplichting aangaan met een 'open eind'. In feite kunnen we hierdoor niet bestekconform inschrijven. Wij verzoeken u de gestanddoeningstermijn onder lid 1 tot 180 dagen te beperken en voor verlenging van de gestanddoeningstermijn altijd gebruik te maken van lid 2, dus zonder automatisme. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	De Provincie geeft gehoor aan uw verzoek. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
6	Aanbestedingsleidraad	4	4.2.1	21/51	Uitsluitingsgronden	In de 1e alinea stelt u "Indien één van de uitsluitingsgronden van toepassing is, zal Inschrijver worden uitgesloten van deelname.", dus zonder enig voorbehoud. Echter, in alinea 2 stelt u "Indien een uitsluitingsgrond van toepassing is, dient dat in de UEA te worden vermeld en dient te worden gemotiveerd waarom dit volgens Inschrijver niet tot uitsluiting zou moeten leiden.". Leidt een uitsluitingsgrond nu wel of niet automatisch en onherroepelijk tot uitsluiting?	Wij hebben de tekst in de Aanbestedingsleidraad aangepast: Indien één van de uitsluitingsgronden van toepassing is, zal Inschrijver kunnen worden uitgesloten van deelname. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
7	Aanbestedingsleidraad	5	5.3.3	28	Bijlage Eisentabel	Onder 5.3.3. schrijft u: "De in de 'Bijlage Eisentabel' beschreven eisen zullen als aanvullende eisen gelden tijdens de implementatie en uitvoering van de Concessie". Is onze interpretatie juist dat Aanbesteder in de Bijlage Eisentabel verduidelijking wenst van de aangeboden maatregelen onder het betreffende gunningscriteria door deze te formuleren als eisen en dus niet een beschrijving van hoe Inschrijver voldoet aan de eisen uit het PVE?	De Provincie wenst in de Bijlage Eisentabel dat elke in het betreffende plan aangeboden maatregel concreet gemaakt is (afgeleid is) tot een verifieerbare eis. Het betreft geen (1) aanvulling op de aangeboden maatregel of (2) beschrijving c.q. verificatie van de wijze waarop Inschrijver voldoet aan de eisen uit het PVE. De Bijlage Eisentabel is bedoeld om gedurende de implementatie en uitvoering van de Concessie te kunnen verifiëren of Inschrijver voldoet aan hetgeen hij heeft aangeboden in zijn Inschrijving. Voor de goede orde: (1) De Bijlage Eisentabel wordt ook gebruikt bij de beoordeling van de aangeboden maatregelen; (2) De Concessiehouder dient bij de uitvoering van de Concessie te voldoen aan alles wat hij heeft aangeboden, dus niet alleen aan hetgeen hij heeft beschreven in de Bijlage Eisentabel.
8	Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1	32	T1 Implementatieplan	Ter bevordering van de leesbaarheid verzoeken wij Aanbesteder om toe te staan dat in A4 onleesbare bijlagen zoals bijlage 12. Detailplanning implementatieperiode op A3 formaat mogen worden aangeleverd.	Voor het implementatieplan geldt geen maximum aantal pagina's conform paragraaf 5.4.1. Voor het Implementatieplan geldt het bepaalde in paragraaf 3.7 dan ook niet en zijn er geen eisen gesteld aan de opmaak of het papierformaat.
9	Aanbestedingsleidraad		5.4.1	32	Implementatieplan	Onder 'Beoordelingskader' schrijft Aanbesteder: "Het Implementatieplan voldoet aan de in het Bestek gestelde eisen". Kunt u specifieker aangeven welke eisen dit zijn, bijvoorbeeld uitsluitend Programma van Eisen?	Het Implementatieplan dient specifiek te voldoen aan de in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen gestelde (en eventueel door middel van de Nota's van Inlichtingen gewijzigde en/of aangevulde) eisen. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
10	A	5	5.5.1	35	Dienstregeling 2023	U vraagt ons te vergelijken met dienstregeling 2023. Wij constateren een verschil tussen het basisplan uit het definitieve vervoerplan 2023 en de dienstregeling zoals deze wordt gereden (op 7 lijnen worden lagere frequenties gereden en de jaarindeling is anders qua vakantieperiode). Moeten wij vergelijken met het vervoerplan 2023 of de dienstregeltabellen per lijn met bijbehorende vakantieperiode zoals die vandaag de dag wordt uitgevoerd?	De Provincie past de tekst van Gunningscriterium G.1.1 aan op dit punt. De bullet waar u aan refereert wordt vervangen door de volgende tekst: Inzicht in de wijze waarop de Lijnfiches zijn uitgewerkt tot een concrete dienstregeling, waarbij (voor zover van toepassing) wordt ingegaan op: •het hanteren van andere bedieningsperiode dan de Lijnfiches; •het aanbieden van een andere frequentie dan de Lijnfiches; •het hanteren van verschillende frequenties op verschillende dagen van de week; of •de gehanteerde vakantieperioden.. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
11	A	5	5.5.1	35	Dienstregeling 2023	U vraagt om een vergelijking tussen onze voorgestelde materieelinzet met 'het huidige materieel'. Waar moeten wij vanuit gaan met de 'huidige materieelinzet'? Gaan wij er bijvoorbeeld vanuit dat de hele week het 'Standaard materieeltype' per lijn uit het vervoerplan 2023 wordt ingezet?	U kunt voor de huidige materieelinzet informatie gebruiken uit de diverse vervoerplannen die te vinden zijn in de informatieve bijlagen F. De huidige inzet is tevens onderdeel van de gegevensuitvraag aan de huidige concessiehouders. Deze gegevens volgen nog.
12	A	5	5.5.1	36	Lijnennetkaart	U vraagt om een "lijnennetkaart op een actuele geografische ondergrond". Is zoiets ook voor het huidige lijnennet beschikbaar? (i.t.t. de schematische lijnennetkaart die gepubliceerd is)	Nee, die is niet beschikbaar.
13	A	5	5.5.1	nvt	lengte materieel	U geeft aan dat voor de Concessie Buiten minimaal 20% van de aangeboden Bussen ≥ 15m moet zijn. Waarom 15m en waarom bijvoorbeeld niet > 13,5m? De maximale lengte van een voertuig met 2 assen is 13,5m. Daarboven moet een 3e as worden toegepast. Als het u te doen is om voertuigen met een grote zitplaatscapaciteit verzoeken wij u dit artikel aan te passen zodat uit de portfolio van verschillende busleveranciers 3-asser voertuigen kan worden aangeboden.	Het is ons te doen om comfortabele zitplaats capaciteit op de langere afstandslijnen zoals bijvoorbeeld de U-liners. Wij gaan mee in uw suggestie en vangen de grens van 15 meter door groter dan 13,5 meter. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
14	Begrippenlijst		B1		Auto's/ Buurtbussen	Moet de keuze tussen 6 of 8 persoons ook volgens gunningscriterium 5.5.1 in het Vervoerplan onderbouwd worden?	Ja, de inzet van het type materieel, ook voor auto's, dient bij het vervoerplan, "materieel per lijn" onderbouwd te worden.
15	Deel A	5	5.5.2.	37	aantal DRU's	"Vroeger einde van de exploitatie op oudejaarsdag wordt niet meegenomen in het Standaarddienstregelingsjaar." Bedoelt de provincie hiermee te zeggen dat voor de berekening van DRU's op oudjaarsdag de standaard dienstregelingtijden moet rekenen?	Ja, dat bedoelt de provincie. In de berekening van het standaarddienstregelingjaar is oudejaarsdag een gewone werkdag. Zie ook het antwoord op vraag 24 en het aangepast Standaardformulier A 9 dat zal worden verstrekt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
16	Aanbestedingsleidraad	5	5.5.2	38/51	Gunningcriterium G1.2	In de beide grijze kaders schrijft u dat de score wordt bepaald met een lineaire puntverdeling, terwijl de formules en grafieken waarna u verwijst niet-lineair zijn. Voor een zo belangrijk onderwerp is het wenselijk dat er geen enkel misverstand over kan ontstaan. Wilt u dit aanpassen?	Dit is inderdaad niet correct. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
17	Aanbestedingsleidraad	5	5.5.3	39/51	Gunningcriterium G1.2a	Het is niet ondenkbaar dat u voor een perceel twee inschrijvingen ontvangt en in het geval dat beide partijen om aanvullende exploitatiesubsidie vragen, hanteert u dit criterium. Zoals de formule nu echter is opgesteld, wint dan diegene die de laagste aanvullende subsidie vraagt, zelfs bij een verschil van slechts één eurocent. De score op dit gunningcriteria is dan 75 versus nul punten, hetgeen niet meer goed te maken is op alle kwaliteitsplannen tesamen. Buiten de bandbreedte van G1.2 inschrijven én maximaal scoren op alle kwaliteitscriteria én tegelijkertijd moet de andere partij dan nul punten halen op alle kwaliteitscriteria, dat is irreeel. Oftewel, hoe goed je kwalitatief ook hebt ingeschreven, als je in de situatie dat beide partijen aanvullende subsidie vragen, verlies je van een mogelijk kwalitatief veel slechter bod als je ook maar één cent meer vraagt. Zou u deze formule willen herzien opdat ook in geval we bij criterium G1.2a uitkomen, kwaliteit nog steeds relevant is?	De Provincie heeft het voorbeeld en toelichting in uw vraag overwogen en besloten de formule en weging aan te passen. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad en Standaardformulier A 9 dat aangepast wordt verstrekt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
18	A	5	5.5.4	40	Ontwikkelvoorstellen	Voor ontwikkelvoorstellen geldt dat de materieelinzet "passend is bij de beschikbare infrastructuur en de maximale frequenties uit Bijlage C 11 niet worden overschreden". Geldt deze verplichting per inidividueel ontwikkelvoorstel of voor het totaal van de vijf ontwikkelvoorstellen (net als de DRU-neutraliteit)?	Dit geldt voor het totaal van de vijf ontwikkelvoorstellen. Net als de DRU-neutraliteit.
19	Aanbestedingsleidraad	5	5.5.4 lid 2	40/51	Gunningcriterium G1.3	We lezen de laatste zin van de inleidende alinea en de eerste bullit van lid 2 als volgt; Een ontwikkelvoorstel **moet** (deels) afwijken van de lijnfiches. Klopt het dat ontwikkelvoorstellen die volledig voldoen aan de lijnfiches niet zijn toegestaan?	De Provincie verwacht dat u in uw ontwikkelvoorstellen meer ruimte nodig heeft dan in de lijnfiches geboden wordt. Het is echter geen verplichting of voorwaarde om van de lijnfiches af te wijken. Wel dient dit bij de beschrijving van het ontwikkelvoorstel onderbouwd te worden of en waarom wordt afgeweken van de lijnfiches. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
20	Aanbestedingsleidraad	5	5.5.7	45	G3.2 Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan	Dienen onder G3.2 zowel tram als bus voor de Concessie Utrecht Binnen uitgewerkt te worden?	Ja, behalve waar busexploitatie vermeld staat (namelijk 'bijsturingsmaatregelen bij verstoringen en calamiteiten': dat geldt enkel voor bus en niet voor tram).

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
21	A (leidraad)	5.5	5.5.8	47	Toegankelijkheids- en inclusiviteitsplan	U schrijft: 'Er lopen reeds initiatieven in de lopende concessies die bijvoorbeeld zijn opgestart naar aanleiding van het gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021, in opdracht van de Provincie. Zie Factsheet bejegeningscursus (Bijlage F 9).' Naast deze bejegeningscursus heeft de provincie nog enkele concrete projecten ontwikkeld om de sociale toegankelijkheid te verbeteren. Een persbericht op de website van Provincie Utrecht meldt: "De projecten starten eind 2022, onder meer met een publiekscampagne en een website 'OV Voor Iedereen', een training voor OV-medewerkers en een campagne voor medereizigers. Voor persinformatie: miranda.mens@provincie-utrecht.nl, 06 53215501." Kunt u relevante informatie over A) de publiekscampagne en B) de campagne voor medereizigers met ons delen, zoals dit ook met de zittende vervoerders is gedeeld? We zijn met name geïnteresseerd in het achterliggende beleidsstuk of startnotitie en het plan van aanpak. Indien mogelijk ontvangen wij ook graag de briefing aan het communicatiebureau, het door u goedgekeurde concept voor de campagne(s), de in te zetten campagne-uitingen/middelen en - voor zover reeds beschikbaar - de (tussentijdse) evaluatie.	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
22	A (leidraad)	5.5	5.5.8	47	Toegankelijkheids- en inclusiviteitsplan	U schrijft: 'Er lopen reeds initiatieven in de lopende concessies die bijvoorbeeld zijn opgestart naar aanleiding van het gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021, in opdracht van de Provincie..' Kunt u de resultaten van dit gebruikersonderzoek met ons delen? Nb. We doelen dus niet op de bejegeningscursus - Bijlage F9 - een van de maatregelen waarmee u voortborduurt/inspeelt op de resultaten,	De rapportage van dit onderzoek is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
23	Aanbestedingsleidraad	5.5.8	5.5.8	46	Aan te leveren informatie irt het plan toegankelijkheid en inclusiviteit	Aanbesteder schrijft: 'De Inschrijver wordt gevraagd in het Toegankelijkheids- en inclusiviteitsplan in te gaan op de onderstaande onderwerpen in onderstaande volgorde'. Vervolgens lijkt de opsomming alleen te bestaan uit '1. Maatregelen, realisatie, effecten en haalbaarheid'. Kan Aanbesteder toelichten of er tekst ontbreekt en zo niet, wat er wordt bedoeld met 'de onderstaande volgorde'?	De verplichting deze volgorde aan te houden is bij 1 item inderdaad niet relevant. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
24	Standaardformulier A9					Bij formulier A9: voor het invullen van de Zomer Vakantie is geen tabblad beschikbaar, evenals voor het invullen van de Schoolperiode Zomer. Daarnaast ontbreekt de mogelijkheid om afwijkende dagen in te voeren (bijvoorbeeld: woensdag in verband met afwijkende scholierenritten of vrijdag in verband met afwijkende NS dienstregeling en nachtritten). Graag zien wij werkdag om deze reden uitgesplitst naar maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Kan Aanbesteder formulier A9 aanpassen naar aanleiding van bovenstaande bevindingen?	Ten behoeve van de vergelijkbaarheid van de biedingen dient u uit te gaan van het totaal aantal DRU's dat u aanbiedt in het daadwerkelijke Dienstregelingsjaar 2026. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad en Standaardformulier A 9 dat aangepast wordt verstrekt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
25	Standaardformulier A 10 Aangeboden Materieel	n.v.t.	n.v.t.	Standaardformulier A 10	Vervoerscapaciteit	Kunt u aangeven of het totaal (Som) van de vervoerscapaciteit (zit en sta) niet vermenigdvuldigd hoeft te worden met het aantal bussen?	Dit standaardformulier wordt aangepast verstrekt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
26	A10	nvt	nvt	nvt	actieradius	Op standaardformulier A10 vraagt u onder andere om per type voertuig de actieradius in te vullen. De actieradius van een voertuig is echter van vele factoren afhankelijk (buitentemperatuur, rijstijl, state of health van de batterij enz). Bij personenauto's geldt er een norm voor de actieradius te bepalen van een auto. Die ontbreekt echter (nog) voor bussen. Op basis waarvan moeten inschrijvers een actieradius bepalen en hoe toetst u de opgave hiervan?	Het is ons bekend dat normen over het definiëren van de actieradius van Bussen ontbreken. Tegelijkertijd willen we Inschrijvers ruimte geven om Auto's en Bussen die na start concessie instromen (2027 en verder) nu nog niet te specificeren. Door geen merk en type te vragen kan Inschrijver voor deze instroom inspelen op (eventuele) technologische ontwikkelingen. Tegelijkertijd is de autonomie (de afstand die een voertuig operationeel kan afleggen zonder tussentijds bijladen of tanken) van belang voor de exploitatie en kan dit bijdragen aan ontlasten van het energienet om netcongestie te voorkomen. Daarom wensen wij toch een onderbouwde specificatie van de autonomie in km per tank-/laadcyclus met concrete bewijsstukken die de opgegeven autonomie verifieerbaar onderbouwen. De doorvoeren van deze aanpassing in de Aanbestedingsleidraad en het standaardformulier zal gebeuren in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen.
27	A10	nvt	nvt	nvt		In cel B7 van standaardformulier A10 staat 'Bussen (merk en type)'. Betekent dit dat de gevraagde informatie voor Auto's niet opgegeven hoeft te worden?	Dit standaardformulier wordt zo aangepast dat u Auto's en Bussen voor uitvoering van de dienstregeling moet opgegeven (u hoeft dit niet op te geven voor U-flex). Dit standaardformulier wordt aangepast verstrekt bij de 2e Nota van Inlichtingen.
28	Bijlage A15/A16				Verduidelijking lijnfiches	Geldt een geëiste frequentie op een lijn voor de gehele periode waarin deze genoemd staat, ook als dit in de huidige situatie afwijkt? Voorbeeld Lijn 102: in de huidige dienstregeling telt deze 1 verdichtingsrit in zowel de OS als AS. De in de lijnfiches gevraagde frequentie is vier keer per uur tijdens de beide spitsen. Volstaat hierin dan de huidige dienstregeling of is de eis dat gedurende het gehele tijdsvak vier ritten per uur geboden wordt, ten aanzien van deze problematiek niet alleen specifiek in dit voorbeeld, maar in het algemeen voor alle lijnfiches?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
29	Bijlage A15/A16				Verduidelijking lijnfiches	Indien de eis een frequentie van vier keer per uur is binnen een tijdvak, moet dit gehele tijdvak dan gevuld worden met deze frequentie, ook als dit in de huidige dienstregeling niet het geval is? Twee voorbeelden zijn lijn 1 tijdvak in de late avond en lijn 34 in de vroege avond. Voor meerdere lijnen geldt hetzelfde dat u voor de vroege avond een frequentie van 4 keer per uur vraagt, in de huidige dienstregeling wordt er tussen 19.00 en 19.30 2 ritten gereden en tussen 19.30 en 20.00 1 rit. Moet in dit geval de aangeboden dienstregeling aangevuld worden met een extra rit of is de huidige dienstregeling leidend? (Referentie dienstregelingjaar 2023)	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
30	Bijlage A16				Verduidelijking lijnfiches	Kan Aanbesteder de meest recente dienstregeling in een format in Excel voor beide percelen delen met de Inschrijvers?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders.
31	A15/A16	nvt	nvt	1	Spelregels lijnfiches	Spelregel 1 van beide lijnfiches staat ons toe om nieuwe lijnen aan te bieden. Tegelijkertijd schrijft u in het programma van eisen 3.2.2. "De Concessiehouder rijdt geen andere Lijnen dan in het referentienetwerk zijn aangegeven tenzij in de Jaarlijkse Vervoerplannen anders is afgesproken". Is het daarmee wel of niet toegestaan om nieuwe lijnen aan te bieden?	Het is wel toegestaan om nieuwe lijnen aan te bieden in het Vervoerplan. Dat kan daarnaast ook via de Ontwikkelvoorstellen. Via het jaarlijkse vervoerplan, dat ook voor het eerste concessiejaar wordt doorlopen, wordt aan dit artikel van het PvE voldaan.
32	A15/A16	nvt	nvt	1	Spelregels lijnfiches	Klopt onze interpretatie dat het toegestaan is om met meerdere lijnen de eisen van één lijnfiche in te vullen, zolang tenminste één van deze lijnen het gehele traject bediend*? Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn voor lijnen waarbij de gevraagde frequentie verschilt per deeltraject. *: of sprake is van andere lijnkoppeling en daarbij genoemde voorwaarden	Ja dit is toegestaan zolang aan de frequentie en aan de te bedienen haltes uit de lijnfiches wordt voldaan. Elke Rit mag maar één Lijnfiche tegelijk invullen, zodat één enkele Rit niet dubbel meegeteld wordt en er dus minder DRU's nodig zijn om de Lijnfiches in te vullen.
33	A15	nvt	nvt	13	Lijnfiches i.r.t. knelpunten	Met de lijnfiches vraagt u ons om lijn 18 toe te voegen aan het netwerk van 2023. Lijn 18 rijdt via de Binnenstadsas langs het Vredenburg en passeert daarbij beide knelpunten uit bijlage C11. Er is echter geen capaciteit gealloceerd aan lijn 18 in bijlage C11, waardoor wij deze lijn feitelijk niet mogen rijden. Hoe wilt u dat wij met deze tegenstrijdigheid omgaan?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
34	Ontwerp Concessiebeschikking	4	14.16	12	Vervangende bankgarantie	U stelt hier dat zodra de bankgarantie geheel of ten dele is ingeroepen een nieuwe bankgarantie dient te worden afgegeven. Dit is niet gebruikelijk omdat dit feitelijk een ongelimiteerde bankgarantie tot gevolg heeft. Banken gaan die niet afgeven. Bovendien stelt u zelf in standaardformulier A7 onder punt 6 dat "Deze Bankgarantie wordt gesteld voor een bedrag van EUR 1.500.000 (zegge: anderhalf miljoen euro). Indien de Bank de Provincie uit hoofde van deze Bankgarantie een bedrag heeft betaald, blijft deze Bankgarantie van kracht, met dien verstande dat het maximumbedrag verminderd zal zijn met het bedrag van de betaling." Het standaardformulier is in lijn met de gebruikelijke standaard voor bankgaranties. Wij verzoeken u de tekst in artikel 14.16 hierop aan te passen. Geeft u gehoor aan dit verzoek?	Artikel 14.16 komt te vervallen. Zie aangepaste Concessiebeschikkingen.
35	Ontwerp Concessiebeschikking	4	20.3.b	15	Beschikbare budget	U spreekt hier zowel over 'de hoogte van de financiële middelen die de Provincie ontvangt van het Rijk en/of van Derden' en over 'beschikbare budget van Provincie'. Wij begrijpen dat uw budget veel verder reikt dan de door het rijk verstrekte middelen. Dat maakt het definieren van wat 5% is moeilijk. Zo heeft u ook de onder artikel 20.3.c genoemde reizigersopbrengsten ook als budget beschikbaar, maar in principe ook alle overige provinciale middelen. Kunt u meer exact definieren over welk budget u het hebt waarop de 5% betrekking heeft?	Onderdeel b beperkt zich tot wijziging in het beschikbare budget als gevolg van verandering van de hoogte van de financiële middelen die het rijk bijdraagt en/ of derden bijdragen. Overige zaken die mogelijk als gevolg een wijziging van het beschikbare budget hebben vallen hier buiten.
36	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	3	12	9	Overname Assets	Kunt u aangeven wanneer bijlage E 1 beschikbaar wordt gesteld zodat bekend wordt gemaakt welke Assets er verplicht overgenomen moet worden?	De overnameregeling wordt spoedig beschikbaar gesteld aan de potentiële inschrijvers. Daarbij is in afwijking op hetgeen eerder vermeld was in Bijlage A 14 (Overzicht documenten en bijlagen), nu per huidige concessie een regeling opgesteld waarbij via bijlagen inzichtelijk is gemaakt naar welke Concessie de Assets gaan. E2 wordt daarmee de overnameregeling voor de Assets vanuit de concessie Provincie Utrecht naar de Concessie Utrecht Buiten. E3 vervalt.
37	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Buiten	3	12.1	8	Overname Assets	Kunt u aangeven wanneer bijlage E 2 beschikbaar wordt gesteld zodat bekend wordt gemaakt welke Assets er verplicht overgenomen moet worden?	Zie beantwoording vraag 36 uit deze Nota van Inlichtingen
38	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Buiten	3	12.2	8	Overname Assets	Kunt u aangeven wanneer bijlage E 3 beschikbaar wordt gesteld zodat bekend wordt gemaakt welke Assets er verplicht overgenomen moet worden?	Zie beantwoording vraag 36 uit deze Nota van Inlichtingen
39	Begrippenlijst	Bijlage B1	zie hoofdstuk		Verwijtbaar Uitgevallen Rit	Kan Aanbesteder een definitie van Verwijtbare Rituitval toevoegen aan de begrippenlijst zoals wordt bedoeld onder PvE artikel 6.1.15?	De Provincie zal geen separate begrip opnemen voor 'verwijtbare Rituitval' in de begrippenlijst, omdat in PvE eisen duidelijk is verwoord hoe het onderscheid gemaakt wordt. Aan het begrip Rituitval in de Begrippenlijst is wel de verwijzing naar de MIPOV definitie opgenomen. Aan artikel 6.1.12 van het PvE is een zin toegevoegd over wie besluit over een uit te vallen rit neemt.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
40	Financiele bepalingen	14.1, Bijlage B1 en PvE	zie hoofdstuk		Verwijtbaar Uitgevallen Rit	In de financiële bepalingen artikel 14 'Boete ruituitval en punctualiteit' wordt geen onderscheid gemaakt tussen verwijtbaar en niet-verwijtbare rituitval. Is onze interpretatie juist dat het hier niet-verwijtbare rituitval betreft?	De boetebepaling in artikel 14, lid 1 heeft betrekking op de aan de concessiehouder verwijtbare rituitval. Zie aangepaste Bijlage B5 (Financiële bepalingen). In artikel 14.1 is het onderscheid tussen de Concessie Binnen en de Concessie Buiten aangebracht. In Artikel 14.5 is het onderscheid tussen Bus en Tram aangebracht. Beiden komen nu overeen met het PvE.
41	Financiele bepalingen	1	3.2	3	Indexatie diesel > ZE	In dit artikel wordt de aanpassing van de indexatie van diesel t.t.v. de transitie naar ZE niet beschreven, maar ook hier geldt hetzelfde als beschreven bij onze vraag m.b.t. artikel 5.5, U-flex. Ook hier verzoeken we om aanpassing.	Een aanpassing van het artikel is niet nodig. Ter verduidelijking: elk DRU-tarief per energiedrager zal over de jaren heen alleen de indexatie behelzen van de betreffende energiedrager. Voorbeeld: indien elektrische bussen dieselbussen gaan vervangen, dan zal overgestapt worden naar het DRU-tarief voor elektrische bussen welke vanaf de start concessie ook geïndexeerd is met de LBI elektrisch. Deze manier van indexeren doet ons inziens het meest recht aan de daadwerkelijke ontwikkeling van het kostenniveau. (Nota bene: in artikel 3.3 stond per abuis een voetnoot die nergens naar verwees. Deze is geschrapt).
42	Financiele bepalingen	1	5.5	4	Indexatie diesel > ZE	Dit artikel brengt een onnodig risico met zich mee dat zowel positief als negatief kan uitpakken voor vervoerder of voor u. Immers, stel dat de dieselprijzen sterk stijgen tot het moment dat U-flex overgaat op ZE, dan is op dat moment (door de hoge dieselprijs) de subsidie voor U-flex veel te hoog (voor ZE) en deze blijft dat ook omdat vanaf dat moment de ZE-indexatie wordt gebruikt op deze te hoge subsidie. Dit zijn voor u onnodige kosten. Omgekeerd loopt de vervoerder hier een risico als de dieselprijzen sterk verlagen tussen het moment van bieding en het transitiemoment. Een berekeningswijze die meer recht doet aan de werkelijke kosten op dat moment, is uitgaan van het subsidieniveau/prijspeil ten tijde van de offerte en voor de jaren tot het transitiemoment indexeren met de ZE-index, alsof vanaf de start van de concessie met ZE is gereden. Het risico is dan volledig afgedekt. Wilt u dit aanpassen?	Het door u beschreven risico erkennen wij. Het betreffende artikel is aangepast. Ter verduidelijking: bij een reeds geïndexeerde bijdrage zoals bedoeld in artikel 4 zal (indien de gebruikte energiedrager wijzigt) worden overgestapt naar een bijdrage die vanaf start concessie met de LBI van de betreffende energiedrager is geïndexeerd. Tevens indexeren wij de vaste vergoeding zoals genoemd in lid 2. Zie aangepaste bijlage B 5 (Financiële bepalingen).
43	Financiele bepalingen	1	6.5	4	Indexatie diesel > ZE	Hierbij geldt exact hetzelde als bij artikel 5.5 m.b.t. U-flex. Ook hier het verzoek om de indexatieovergang aan te passen.	Het door u beschreven risico erkennen wij. Het betreffende artikel is aangepast. Ter verduidelijking: bij een reeds geïndexeerd bedrag zoals genoemd in lid 1 zal (indien de gebruikte energiedrager wijzigt) worden overgestapt naar een bijdrage die vanaf start concessie met de LBI van de betreffende energiedrager is geïndexeerd. Zie aangepaste bijlage B 5 (Financiële bepalingen).
44	Bijlage B6 Overnameregeling		artikel 2.1	1	Scope overnameregeling	In artikel 2.1 van de overname-regeling stelt Aanbesteder dat alle assets die in de overnameregeling mee dienen te worden genomen, geregistreerd moeten zijn voor 31 December 2024. Vervalt hiermee de mogelijkheid dat batterij-vervangingen gedurende concessie binnen de overname-regeling mee kunnen worden genomen of valt dit onder de uitzonderingen geschetst onder constructie van artikel 2.5?	Een Vervangend Batterijpakket vormt na de vervanging een bestanddeel van de ZE Bus en valt daarmee onder de Overnameregeling (mits de betreffende ZE Bus onder de Overnameregeling valt). De gevolgen van een batterijvervanging voor de overnameprijs zijn beschreven in artikel 9.5 en 9.6 van de Overnameregeling.
45	Programma van Eisen	3	3.2.29	15	Grenswaarden U-flex	Het is voor een inschrijvende partij, niet zijnde de huidige concessiehouder, vrijwel onmogelijk om aan u-flex te rekenen zonder een kennis over de relatie 'huidig gebruik <> huidige grenswaarden'. Kunt u hier inzage in verschaffen?	Bij het huidige U-flex zijn er geen dergelijke grenswaardes, maar is handmatig bepaald tussen welke haltes gereisd mag worden. Zie de kaarten die zijn bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gele haltes (vanaf deze haltes mag naar alle andere U-flex-haltes in het gebied gereisd worden) en rode haltes (vanaf deze haltes mag wel naar gele haltes gereisd worden, maar niet naar andere rode haltes, omdat hier ook een verbinding met vast OV mogelijk is). Voor Syntus Flex bestaat dit systeem momenteel niet. Voor wat betreft het huidige gebruik van de flexproducten verwijzen wij naar de gepubliceerde reizigersaantallen in bijlage F.2.1 en F.2.2. Voor U-flex geldt dat u deze terugvindt onder de (enkel intern gebruikte) lijnnummers 903 (Vijfheerenlanden), 913 (Maarssen), 945 (Houten), 978 (Bilthoven). Bij Syntus Flex betreft het de lijnnummers 5990 (algemeen), 5991 en 5992 (Woerden) en 5992 (Ronde Venen).
46	Programma van Eisen	4	4.1.3	19	Max leeftijd ZE-auto's	U stelt hier dat ZE-auto's maximaal 8 jaar oud mogen zijn. De concessie duurt 10 jaar en in de overnameregeling is in artikel 2.2 slechts sprake van overname van ZE-bussen. Wanneer vanaf de start van de concessie of binnen twee jaar tot de inzet van ZE-auto's wordt overgegaan betekent dit effectief dat voor de laatste twee jaar van de concessie vervanging van de ZE-auto's noodzakelijk is, zonder enige garantie voor inzet na afloop van de concessie. Dit is economisch niet verantwoord én niet duurzaam. Bent u bereid om leeftijdeisen en/of overnameregeling in lijn te brengen om dit te voorkomen?	Nee, deze bepaling wordt gehandhaafd. Zie ook het antwoord op vraag 46.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
47	C	4	4.1.3	19	leeftijd Auto's	U geeft aan dat 'de leeftjd van Zero emissie Auto's maximaal 8 jaar oud is, tenzij de Concessiehouder aannemelijk maakt dat het verlengen van de levensduur niet ten koste gaat van de klantteverdenheid en de Provincie hiermee instemt'. Stel een Inschrijver is er van overtuigd dat een Zero emissie Auto aan die voorwaarden voldoet of kan voldoen. In standaard formulier A10 moeten nu alleen de gegevens van Bussen worden ingevuld. (zie ook eerdere vraag). Als de gegevens van Auto's daar ook ingevuld dienen te worden, mag in dat geval dan ook een 'datum concessie uit' worden ingevuld waaruit blijkt dat de inschrijver er vanuit gaat dat de Zero emissie auto meer dan 8 jaar oud zal zijn in de concessie? Zo ja, moet dan in het Materieelplan het verlengen van de levensduur aannemelijk worden gemaakt en kan de inschrijver er dan op vertrouwen dat de Provincie dan hiermee instemt?	Nee, bij de Inschrijving dient uitgegaan te worden van een maximale levensduur van acht jaar. Acht jaar is in beginsel de maximale leeftijd, aangezien de praktijk uitwijst dat Auto's die voor OV worden ingezet in veel gevallen al eerder aan vervanging toe zijn.
48	Programma van Eisen	4	4.2	19	Eisen toegankelijkheid Materieel	In artikel 4.2.7 stelt u dat bussen in de concessie Utrecht binnen beschikken over (een) gelijkvloers te bereiken ruimte(s) voor minimaal twee (standaard) rolstoelen. Indien huidig over te nemen materieel in Utrecht binnen niet beschikt over ruimte voor twee rolstoelen. Kunt u dan bevestigen dat de gestelde eisen in artikel 4.2 alleen gelden voor nieuw materieel en niet voor over te nemen materieel?	Deze uitzondering is reedsopgenomen in artikel 4.2.18 van het PvE: Voor het over te nemen Materieel geldt voor wat betreft toegankelijkheid de staat waarin ze aan de Concessiehouder worden aangeboden.
49	C	4	4.2.4	19	5cm hoogteverschil	In artikel 4.2.4 schrijft u een maximaal hoogteverschil van 5cm voor tussen de instap en een 18cm hoge halte. Dat betekent dat de vloer zou moeten zakken tot 23cm. De R107 richtlijn van bussen schrijft voor dat de instaphoogte van een bus moet kunnen zakken tot 27cm boven het wegdek en daarop worden bussen geconstrueerd. U stelt derhalve een eis die of niet te realiseren is of ertoe leidt dat bepaalde merk en of types uitgelsoten worden. We adviseren u deze eis aan te passen tot de eis conform R107, zijnde 27cm.	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
50	C Definitief Programma van Eisen	4	4.2.7	19	twee (standaard)rolstoelen	U geeft aan dat de Bussen beschikken over minimaal twee (standaard)rolstoelen. Realiseert u zich dat bij Bussen <18m dit ten koste gaat van de zitcapaciteit. Kunt u derhalve bevestigen dat dit alleen van toepassing is voor Bussen ≥18m?	Ja de Provincie realiseert zich dat dit ten koste zou kunnen gaan van het aantal zitplaatsen. Nee, dit is niet alleen van toepassing op bussen langer dan 18 meter.
51	C	4	4.3.2	20	tekst niet compleet	Artikel 4.3.2 lijkt qua tekst niet helemaal af te zijn, danwel qua tekst over te gaan in artikel 4.3.3?	'Voor het uit de huidige concessie over te nemen' dat nu als laatste zin onder 4.3.2 staat hoort de eerste zin van artikel 4.3.3 te zijn. Zie
52	Programma van Eisen	4	4.3.8	20	U-OV -huisstijl	Kunt u bevestigen dat de toestemming van de Provincie net zoals in de huidige situatie altijd gegeven zal worden, tenzij er zeer zwaarwegende redenen zijn om de toestemming niet te geven.?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Bussen in de U-OV-huisstijl dienen primair voor het uitvoeren van Openbaar Vervoer binnen de Concessies. In voorkomende gevallen kan de Provincie toestemming geven voor het uitvoeren van besloten vervoer, bijvoorbeeld rondom fesitvals in of nabij de provincie. De beslissing hierover ligt bij de Provincie.
53	C Definitief Programma van Eisen	4	4.4.1	21	Definitie steek	U geeft aan dat de steek voor minimaal 90% van de zitplaatsen minimaal 750 mm bedraagt. Kunt u aangeven wat de definitie van steek is en of het meten conform de R107 richtlijn is?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
54	Programma van Eisen	4	4.4.8	21	Revisie interieur	De levensduur van ZE-bussen is gekoppeld aan de overnameregeling en de daarin genoemde afschrijvingstermijn van 15 jaar (Bijlage B.6, artikel 9.4). Dit betekent effectief dat alle nieuw instromende ZE-bussen tussen 7,5 jaar en 8 jaar een revisie zullen moeten ondergaan. Dit is niet alleen kostbaar, maar ook een logisitiek probleem. In relatief korte tijd zullen veel bussen aan de exploitatie moeten worden onttrokken om gereviseerd te worden. Deze werkwijze - verplichte revisie - leidt er onzes inziens bovendien toe dat in de aanloop naar de revisie noodzakelijke herstelwerkzaamheden aan het interieur dienen te worden gedaan die bij de revisie feitelijk weer teniet worden gedaan. Dit is niet duurzaam. Wij zijn groot voorstander van een constant hoog kwaliteitsniveau door snel en volledig herstel, waardoor een revisie overbodig wordt. Kunnen wij dit onder 4.4.9 scharen en vooral, kan dit al in de aanbesteding worden afgesproken?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
55	C Definitief Programma van Eisen	4	4.4.8	21	Vervangen vloerbekleding	U geeft aan dat het interieur van Materieel halverwege zijn technische levensduur en uiterlijk acht (8) Jaar na de eerste inzert gereviseerd wordt. Bij een revisie wordt stoelbekleding en vloerbekleding minimaal vervangen. Realiseert u zich dat het vervangen van de vloerbekleding een grote impact op het Materieel heeft en daarmee de kans bestaat dat de body van het Materieel schade kan oplopen. Derhalve vragen wij om af te zien van het minimaal vervangen van de vloerbekleding.	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
56	C	4	4.6.5	22	DSPA	In artikel 4.6.5 schrijft u voor zuiver Elektrische Voertuigen DSPA voor ten behoeve van de brandveiligheid. In het kader van productaansprakelijkheid en homolgatie van voertuigen kan dit leiden tot uitsluiting van bepaalde busleveranciers. U schrijft een middel voor om een doel te bereiken. Wilt u overwegen het als doel te beschrijven en/of dit systeem of een soortgelijk systeem als eis voor te schrijven?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
57	PvE	5	5.2.1 5.4.5	23/24	Definitie Groene Stroom	De definitie van 'Groene Stroom' in de Begrippenlijst wijkt af van de omschrijving onder artikel 1.1 van de Elektriciteitswet 1998 waar Aanbesteder naar verwijst in 5.4.5 van het PVE. Daarnaast geeft Aanbesteder in de Begrippenlijst een definitie van zowel Nationaal Opgewekte Hernieuwbare Energie als van Groene Stroom, maar onder 5.2.1 lijkt Aanbesteder te stellen dat beide begrippen aan elkaar gelijk zijn. Kan Aanbesteder een eenduidige definitie aanleveren voor de genoemde begrippen?	De Provincie heeft het PvE en de Begrippenlijst gewijzigd door Groene Stroom als begrip te verwijderen. Zie aangepaste Bijlage B 1 (Begrippenlijst) en PvE.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
58	Programma van Eisen	5	5.1.1 en 5.1.6	23	Milieuprestaties tot 31 december 2028	U wenst geen Big Bang voor de transitie naar ZE, hetgeen begrijpelijk is. Echter, het aanschaffen van dieselmaterieel dat uiterlijk tot eind 2028 rijdt is economisch niet verantwoord en is niet duurzaam. Met uitzondering van de huidige U-OV busvloot is er ook geen wagenpark aanwezig - bij vervoerders of in de 2e hands handel - om de eerste concessiejaren mee te rijden. Er is wel een x-aantal 12 meter bussen beschikbaar, maar geleed materieel is zeer schaars. Met name de de eis dat minimaal 65% van de aangeboden bussen (dubbel-)geleed moet zijn (Aanbestedingsleidraad, artikel 5.5.1, pagina 35, lid 2, 3e bullit) dwingt ons mogelijk toch tot een behoorlijk grote transitie bij de concessiestart. Het is van wezenlijke belang dat we daarom zoveel mogelijk (dubbel-)gelede bussen kunnen overnemen van de zittend vervoerder. Bijlagen E Overname van Assests is nog niet beschikbaar gesteld, wij verzoeken u dit zo snel mogelijk te doen en daarbij rekening te houden met dit verzoek.	Zie beantwoording vraag 36 uit deze Nota van Inlichtingen
59	Definitief Programma van Eisen	5	5.2.4	23	Energie-inkoop en klimaat en energietransitie	Kan Aanbesteder aangeven of er nog andere beschikbare Assets/gronden zijn (zonder verplichting tot huur) die in eigendom zijn van Aanbesteder en beschikbaar zijn voor gebruik door Inschrijver?	De Provincie heeft geen gronden beschikbaar buiten de Assets die door de Concessiehouder verplicht moeten worden gehuurd.
60	Programma van Eisen	8	8.3.5	33	Alternatieve betaalwijze	Dit artikel is nu zo ruim omschreven dat men zich zou kunnen beroepen op gratis vervoer omdat men geen pinpas wil en terug naar cash gaat het OV om veiligheidsredenen echt niet meer. Wij verzoeken u om hier slechts het 'niet kunnen beschikken over een pinpas' te laten staan en het 'niet willen' te schrappen. Als iemand de pinpas niet wil, moet hij zelf de consequentie daarvan dragen, niet het OV-bedrijf. Wilt u dit aanpassen?	Het verschil tussen willen en kunnen is ons inziens een grijs gebied. Dit betekent niet dat iemand zich kan beroepen op gratis OV. Binnen OV Pay wordt hier afdoende invulling aan gegeven door middel van de toekomstige OV-pas / closed loop token. Terug naar betalen in het OV is wat de Provincie betreft hier geen optie.
61	Programma van Eisen	10	10.2.10	39	Taalvaardigheid	De personeelsschaarste op de arbeidsmarkt noopt partijen ertoe, chauffeurs aan te trekken die weliswaar volledig vakbekwaam zijn, maar de Nederlandse taal niet of slechts beperkt beheersen. Het is echt een kwestie van keuze tussen rituitval of geen Nederlands spreken. Wij verzoeken u voor dit artikel omwille van de betrouwbare dienstuitvoering te schrappen. Gaat u in op dit verzoek?	De Provincie voegt de volgende tekst toe aan dit artikel van het PvE toe: "Indien het door personeelstekorten niet mogelijk is om aan deze eis te voldoen, kan de Concessiehouder toestemming vragen om Rijdend Personeel in te zetten dat de Nederlandse taal niet of beperkt machtig is. De Provincie zal die toestemming in beginsel verlenen, mits de Concessiehouder overtuigend kan onderbouwen dat dit noodzakelijk is en dat de kwaliteit van het Openbaar Vervoer hier niet significant mee achteruit gaat."
62	C3 Nota van Beantwoording NvU en OV-n	2	2.5	8	Betere samenhang tussen gemeentelijk doelgroepenvervoer en OV	In het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer en AOV zet u in op het ontwikkelen van een mobiliteitsaanbod op plekken waar weinig vraag is naar OV. U schrijft: 'We doen dit binnen twee pijlers: • Mentale toegankelijkheid of bejegening (onder meer met OV-ambassadeurs en OV-coaches) • Fysieke toegankelijkheid.' Kunt u toelichten welke rol de OV-ambassadeurs en OV-coaches momenteeel spelen in de concessie(s)? Welke partijen heeft u hiervoor gecontracteerd, welke programma's en projecten lopen er en hoeveel OV-ambassadeurs en OV-coaches zijn (bij benadering) actief?	De OV-ambassadeurs zijn nog niet zo lang bezig. Dit project is vertraagd en is gestart op 1 mei 2023. Dit project wordt door YMCA uitgevoerd. De aantallen zijn (nog) niet bekend. De volgende 14 gemeenten doen hieraan mee: Amersfoort, Baarn, Soest, Woudenberg, Nieuwegein, Houten, Vijfheerenlanden, IJsselstein, Lopik, Zeist, De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede.
63	C3 Nota van Beantwoording NvU en OV-n	Bijlage 1	Vraag 82	33	AOV	In uw antwoord op vraag 82 schrijft u onder meer: 'Vraag-gestuurd vervoer blijkt onder voorwaarden succesvol te kunnen zijn. Deze voorwaarden betreffen financiën, geografie en type reizigers.' Aan welk onderzoek (of succesvol vraaggestuurd systeem) refereert u in uw antwoord op vraag 82? Heeft u kwalitatief en/of kwantitatief onderzoek gedaan naar de vervoersvraag (in de gebieden waar U-Flex rijdt) vóór en na de vervanging van de betreffende ontsluitende lijnen door U-Flex? Kunt u deze resultaten met de inschrijvers delen?	U dient uit te gaan van de cijfers die zijn meegeleverd bij deze aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 64.
64	C3 Nota van Beantwoording NvU en OV-n	Bijlage 1	Vraag 83	33	Flexvervoer	In uw antwoord op vraag 83 refereert u aan een evaluatie van het aanvullend openbaar vervoer. Wanneer wordt deze evaluatie naar verwachting gepubliceerd en kan deze dan ook worden gedeeld met de inschrijvers?	Deze rapportage wordt naar verwachting in Q3 2023 afgerond en zal dan worden gedeeld met potentiële inschrijvers.
65	Bijlage C 14 U-OV_Stijlwijzer_maart2023_v5	5	5.1	16	Bestemmingsaanduidingen	U geeft het volgende aan: 'Bestemmingsaanduidingen op de LED panelen van de lijnfilm en de zijkant van de bus altijd instellen op oranje, passend bij de oranje kleur van het logo.' Kunt u bevestigen dat de lijnnummeraanduiding aan de voorzijde, achterzijde en zijkant van de Bussen in kleur uitgevoerd dient te worden?	Ja, de lijn- en bestemmingsdisplays aan de voor- zij en achterzijde van het Materieel zoals geëist in 7.5.1 en 7.5.2 van het PvE dienen kleuren te kunnen tonen. Zie aangepast PvE.
66	referentiesheet bij personeelsopgave Qbuzz				Concessiehouder	De zittende vervoerder stelt dat de meegeleverde toekomstige referentiesheet nog niet is bekrachtigd en dat zolang deze nog niet is bekrachtigd de huidige referentiesheet geldt. Kunt u de huidige bekrachtigde versie van het referentiesheet beschikbaar stellen en aangeven wanneer de toekomstige referentiesheet uiterlijk getekend is en beschikbaar wordt gesteld?	De referentiesheet zoals die is gepubliceerd bij het Bestek betreft de getekende referentiesheet. Vanwege de AVG is de pagina met de handtekeningen achterwege gelaten.
67	referentiesheet bij personeelsopgave Qbuzz				Concessiehouder	Kan Aanbesteder aangeven of eventuele effecten van de werkdrukverlagende maatregelen opgenomen in de CAO OV al volledig zijn meegenomen in de meegeleverde toekomstige referentiesheet? En zo ja, kunt u aangeven welke effecten en maatregelen dit zijn?	Navraag bij beide vervoerders leert dat hier nog geen rekening mee gehouden is in de referentiesheet.
68	Deskundigenverklaring personeelsopgave Keolis	personeelsgegevens	I. Kosten	4	pensioenpremie	In de personeelsopgave verstrekt door Keolis onderdeel I. Kosten staat zowel onder bullet 2 als onder bullet 3 aangegeven dat dit (gedeeltelijk) pensioenpremie betreft. Kunt u bevestigen dat onder bullet 2 in de omschrijving per abuis ook pensioenpremie is afgedrukt en dat de verantwoorde kosten alleen sociale lasten betreft?	De Provincie bevestigt dat onder bullet 2 in de omschrijving per abuis ook pensioenpremie is afgedrukt en dat de verantwoorde kosten alleen sociale lasten betreft.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
69	F1 Factsheet beschikbare en toekomstige openbare tankvoorzieningen waterstof d.d. 01-12-			1		Kan Aanbesteder van de beschikbare en toekomstige openbare tankvoorzieningen aangeven wat de beschikbare capaciteiten van groene waterstof zijn?	Nee. De Provincie verwacht dat u zelf contact opneemt met deze partijen mocht de informatie niet openbaar beschikbaar zijn.
70	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	1). Kunt u ons voorzien van de specificaties van de aanwezige oplaadvoorzieningen, zijnde: fabrikant/leverancier, technische specificaties laadvoorzieningen, locatie van laadvoorzieningen op terrein?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
71	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	2). Kunt u ons voorzien van de specificatie van de aanwezige elektriciteitsaansluiting(en) ten behoeve van de laadvoorzieningen, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, aansluitvermogen en gecontracteerd vermogen?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
72	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	3) Is het mogelijk dat Inschrijvers een kopie ontvangen van het huidige contract met de netwerkbeheerder en het energiebedrijf?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
73	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	4) Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met capaciteit ZE 64?	Het betreft 21 opstelstroken, met een opstellengte van drie 18m-bussen.
74	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	5) Bij stroomnet informatie staat aansluitcapaciteit ≥ 2710 KVA. Bedoelt u hier niet ≤ 2710 KVA? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe groot de aansluiting is?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
75	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	6) Bij stroomnet informatie wordt een benutte capaciteit van 2710 kW genoemd. Kan Aanbesteder toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
76	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub c	8	Verplicht te huren Assets	7) Kunt u aangeven wat het beschikbare gecontracteerde vermogen is en vaste kaders aangeven waar Inschrijver in zijn bieding vanuit kan gaan met betrekking tot de toekomstvastheid van deze locatie?	De Provincie zal uw vraag over het gecontracteerd vermogen beantwoorden in de 2e Nota van Inlichtingen. De toekomstvastheid is beschreven in F 1 Factsheet busstallingslocatie Remiseweg
77	F1 factsheet remiseweg	Remiseweg	nvt	1	Aansluitwaarde netcapaciteit	De aansluitwaarde van de netcapaciteit op de locatie Remiseweg bedraagt 2710 kVA. De benutte capaciteit bedraagt ook 2710 kVA, betekent dit dat er een tranportovereenkomst van 2710 kVA is afgesloten ? Indien dit niet het geval is kunt u dan een opgave doen van de gecontracteerde transportcapaciteit?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
78	F1 Factsheet Nieuwegein-City			1	Tweedimensioneel ontwerp	Kunt u aangeven wat de capaciteit van de voorziene elektriciteitsaansluiting is, en hoeveel gecontracteerd vermogen beschikbaar is voor het laden van ZE-bussen?	Er is geen aanvraag voor de aansluiting gedaan bij Stedin. Dit is in lijn met uitgangspunt 10 uit de NvU.
79	F1 factsheet Nieuwegein	Nieuwegein City	nvt	nvt	netaansluiting Stedin	Op busstation nieuweweg worden voorbereidingen getroffen voor de toekomstige plaatsing van laadinfrastructuur. Heeft de Provincie ook al een aanvraag ingediend voor de netaansluiting? Zo ja, welke	Er is geen aanvraag voor de aansluiting gedaan bij Stedin. Dit is in lijn met uitgangspunt 10 uit de NvU.
80	F1 factsheet stallingslocatie Amersfoort	Amersfoort	nvt	1	Aansluitwaarde netcapaciteit	De aansluitwaarde van de netcapaciteit op de stallingslocatie Amersfoort bedraagt 5000 kVA. Voor welk vermogen is er een transportovereenkomst afgesloten ?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
81	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub d	8	Verplicht te huren Assets	1) Is het mogelijk om op deze locatie laadvoorzieningen te plaatsen voor ZE-bussen/voertuigen? Zo ja, kan Aanbesteder aangeven wat het huidige aansluitvermogen en gecontracteerd vermogen is en hoeveel daarvan beschikbaar is voor het laden van ZE-bussen?	Zie bijlage F 1 Factsheet stallingslocatie Westraven. Zie verdere beantwoording vraag 82 uit deze Nota van Inlichtingen
82	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub d	8	Verplicht te huren Assets	2) Heeft Aanbesteder voor deze locatie een addionele elektriciteitsaansluiting aangevraagd bij het netwerkbedrijf? Zo ja, welk aansluitvermogen en gecontracteerd vermogen is hiervoor aangevraagd en wat is de huidige staus van deze aanvraag?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
83	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub d	8	Verplicht te huren Assets	3) Kunt u aangeven wat de toekomstvastheid is van deze locatie?	Zie bijlage F 1 Factsheet stallingslocatie Westraven

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
84	F1 factsheet stallingslocatie Westraven	Westraven	nvt	1	Aansluitwaarde netcapaciteit	De aansluitwaarde van de netcapaciteit op de stallingslocatie Westraven bedraagt 9 MVA. Voor welk vermogen is er een transportovereenkomst afgesloten ?	De Provincie zal deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen beantwoorden.
85	F	2	2.1 en 2.2	Excelbestand	Punctualiteit	Is het mogelijk de punctualiteitsgegevens van 2020 en 2021 te ontvangen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
86	F	2	2.1 en 2.2	Excelbestand	Rituitval	Is het mogelijk de rituitvalgegevens van 2020 en 2021 te ontvangen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
87	F	2	2.1 en 2.2	Excelbestand	Rituitval	Is het mogelijk om ook de data van Q2 hierbij te krijgen nu dit kwartaal is afgerond?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
88	Vervoerkundige gegevens	F 2.1	i		Dienstregelinguren per maand	Het bestand 'Rapportage DRU 2023 per lijn' lijkt een afwijking te bevatten. Er worden meer DRU geboden zonder dat er een opschaling in de dienstregeling heeft plaatsgevonden. Tevens is het verschil in DRU t.o.v. bijvoorbeeld de maand februari voor alle dagsoorten exact gelijk wat niet verklaard kan worden door de afwijking in het aantal dagen. Voorbeeld: op lijn 1 worden er in maart 118 DRU meer gereden op werkdagen, 118 DRU meer op zaterdagen en 118 DRU meer op zondagen. Ditzelfde geldt voor bijna alle lijnen. Bovendien staan er bij de niet geeiste lijnen in het weekend wel DRU ingevuld. Bijvoorbeeld voor lijn 10 die vanuit de lijnfiches niet geeist wordt en vandaag de dag ook niet rijdt. Op zowel de zaterdag als de zondag staat er 22 DRU ingevuld, ditzelfde gebeurd bij andere niet geeiste en niet gereden lijnen. Kan Aanbesteder de juistheid van deze gegevens controleren en Inschrijvers eventueel voorzien van een herzien bestand?	Aan de huidige concessiehouder wordt gevraagd de gegevens te controleren. Indien daar aanleiding toe is zal een nieuwe versie van deze file aangeboden worden.
89	Bijlage F.2.1 vervoerkundige gegevens Bus en Tram				Rituitval	De drie opgaven rituitval voor 2019, 2022 en 2023 tm Q1 voor de concessie Bus en Tram regio Utrecht geven de aantallen rituitval weer. Uw eisen in het PvE voor verwijtbare rituitval zijn gesteld in %. Kan Aanbesteder verduidelijken wat het totaal aantal dru's is in 2019, 2022 en 2023 tm Q1, zodat Inschrijver de historische % verwijtbare rituitval kan berekenen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
90	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d			reizigersopbrengsten	Zijn de opgaves van reizigersopbrengsten per maand en OVCP reizigeropbrengsten per lijn per maand inclusief of exclusief BTW?	Navraag bij Qbuzz leert ons dat de opgaves exclusief btw zijn. Keolis geeft hierover aan dat de reizigersopbrengsten per lijn per maand inclusief btw zijn.
91	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d			reizigersopbrengsten per maand, 2019 en 2022	Kunt u specificeren welke kaartsoorten en/of bijdrages onder "overige opbrengsten" vallen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
92	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d			reizigersopbrengsten per maand, 2019 en 2022	Kunt u specificeren welke kaartsoorten en/of bijdrages onder "wagenverkopen" vallen en wat de opbrengsten per individuele kaartsoort waren in de jaren 2016 t/m 2023?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
93	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d			reizigersopbrengsten 2023	Wilt u de reizigersopbrengsten 2023 per maand en per maand per lijn tot en met juni 2023 ter beschikking stellen? Zo kunnen wij ons een beeld vormen van de recente trend van de opbrengstontwikkeling.	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
94	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d			reizigersopbrengsten 2014-2018	Wilt u de reizigersopbrengsten per maand ook ter beschikking stellen van de jaren voorafgaand aan 2019? Zo kunnen wij ons een beeld vormen van de lange termijn trend van de opbrengstontwikkeling.	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
95	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	g en h			productgebruik per maand per lijn en reizigerskilomters per maand per lijn	Wilt u het productgebruik per lijn tot en met juni 2023 ter beschikking stellen? Zo kunnen wij ons een beeld vormen van de recente trend van de opbrengstontwikkeling.	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
96	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	g en h			productgebruik per maand per lijn en reizigerskilomters per maand per lijn	Wilt u het productgebruik en reizigerskilomters per maand ook ter beschikking stellen voor de jaren voorafgaand aan 2019? De opsplitsing per lijn is niet nodig. Het gaat ons om het totaal aantal instappers per maand per kaartsoort, tenminste 2016, 2017 en 2018 maar bij voorkeur vanaf 2014? Idem de reizigerskilometers per maand per kaartsoort.	Bij de huidige concessiehouders zijn de gegevens vanaf 2016 opgevraagd. Gegevens voor 2016 zijn deels niet (meer) beschikbaar en zullen dan ook niet ter beschikking worden gesteld.
97	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	c+d, g en h			productgebruik per maand per lijn en reizigerskilomters per maand per lijn	Vanaf 21 maart 2023 kan met de Betaalpas (OVpay) gereisd worden bij U-OV. Wij zien hierover nog geen gebruiksdata in de door u ter beschikking gestelde documentatie. Wilt u de maandelijkse opbrengsten, reizigerskilometers en instappers van OVpay publiceren? En ook het OVpay-(product)gebruik per maand per lijn, omdat deze data relevant is voor de bezetting per lijn.	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
98	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	g en h			productgebruik per maand per lijn en reizigerskilomters per maand per lijn	Het valt ons op dat in de ter beschikking gestelde gebruikscijfers vrijwel geen wagenverkoop-kaartjes genoemd zijn. Is onze aanname juist dat de gebruikscijfers bij F21. g en F2.1 h alleen OV-chipkaart betreft? Zou u de gebruikcijfers over wagenverkoop ook ter beschikking kunnen stellen? Tenminste de aantallen verkopen per kaartsoort per maand per lijn, bij voorkeur van 2017 t/m 2023. Dit is nodig om een compleet beeld van de ontwikkeling het vervoersvolume en bezetting te verkrijgen.	Bij de huidige concessiehouder is nagevraagd of de genoemde gebruikerscijfers alleen de OV-chipkaart betreffen. Gegevens over de wagenverkoop zijn beschikbaar in F2.1. c+d. Meer gedetailleerde gegevens worden opgevraagd.
99	F2.1	f	nvt	nvt	Bezettingsdata	U geeft bezettingsdata van voorgaande jaren. Hiervan hebben wij de bijbehorende dienstregeling niet beschikbaar. Kunt u, met oog op correcte interpretatie van de data, ook het starttijdstip van de rit en een haltevolgnummer (nummering van 1e tot laatste halte op een lijn) toevoegen aan de export? Zoniet, kunt u dan een vertaaltabel toevoegen van ritnummer naar starttijdstip en van lijn-halte combinatie naar haltevolgnummer (zoals geldig tijdens de bijbehorende periode)?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
100	F2.1	a/b	nvt	nvt	HB matrix	U geeft enkele sterk geaggregreerde HB matrices om het reisgedrag binnen de bestaande lijnen te analyseren. Het betreft echter alleen maand c.q. jaartotalen, terwijl het reisgedrag sterk per dag en tijdstip verschilt. Kunt u daarom ook de assen 'dag(type)' (minimaal werkdag, zaterdag, zondag) en 'uurblok' toevoegen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
101	F2.1	a/b	nvt	nvt	HB matrix	U geeft enkele sterk geaggregreerde HB matrices om het reisgedrag binnen de bestaande lijnen te analyseren. Om het lijnennet goed te kunnen vormgeven en reizigers beter naar hun bestemming te brengen (bijv. met doorkoppelingen) willen wij graag inzicht in het reisgedrag van herkomst (eerste instaphalte van (overstap)reis) naar eindbestemming (laatste uitstaphalte van (overstap)reis). Zo krijgen we inzicht in het overstapgedrag en kunnen we het lijnennet nog beter laten aansluiten bij de wensen van reizigers. De zittend vervoerder beschikt als enige over deze data. Kunt u deze data ook voor andere inschrijvers ter beschikking stellen middels een lijn-overstijgende H/B-export. Daarbij verzoeken we u ook om de assen 'dag(type)' (minimaal werkdag, zaterdag, zondag) en 'uurblok' toe te voegen, conform voorgaande vraag. NB: uiteraard zal deze export alleen inzicht geven in de overstaprelaties binnen iedere huidige busconcessie, en niet vervoerder-overstijgend.	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
102	F	2	2.1	Excelbestand	Punctualiteit	Waarom wordt de data niet zoals in 2.2 (buiten) per lijn en per maand (zoals bij rituival) gegeven. Kunnen we deze ook ontvangen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
103	F	2	2.1	Excelbestand	Rituitval	Waarom wordt de data niet zoals in 2.2 (buiten) per lijn gegeven. Kunnen we deze ook ontvangen?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouder. Opgevraagde data zal indien beschikbaar gedeeld worden met potentiële inschrijvers die stukken hebben opgevraagd of dit nog gaan doen.
104	F	2	2.1	Excelbestand	Punctualiteit	Over welke periode in 2023 is de punctualiteit weergegeven?	Navraag bij Qbuzz leert ons dat dit het eerste kwartaal 2023 betreft
105	F	2	2.1	Excelbestand	Rituitval	Over welke periode in 2023 is de rituitval weergegeven?	Navraag bij Qbuzz leert ons dat dit het eerste kwartaal 2023 betreft
106	F	2	2.2	Excelbestand	Punctualiteit	Is het mogelijk om ook de data van Q2 te krijgen nu dit kwartaal is afgerond?	Dit is opgevraagd bij de huidige concessiehouders.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
107	C				Infrastructuur/mobiliteitshubs	Wij zijn op de hoogte van de ontwikkelingen van een mobiliteitshub in de gemeente Amersfoort. Deze gemeente heeft in het najaar 2022 via Tenderned een marktconsultatie gehouden voor het nader vormgeven van het Mobility-as-a-Service beleid. De gemeente wil op nieuwbouwlocaties in de binnenstad van Amersfoort een zeer lage parkeernorm doorvoeren en via mobiliteitshubs deelmobiliteit organiseren. Dergelijke ontwikkelingen zullen een significante invloed hebben op vervoerplannen. In andere provincies, zoals Friesland zien we soortgelijke ontwikkelingen, onder andere door de aanleg van een publiek/privaat ontwikkeld Transferium. In uw bestek wordt de ontwikkeling in Amersfoort niet genoemd. Wel noemt u in bijlage C11 op bladzijde 6, de ontwikkeling van een mobiliteitshub XL in het deelgebied Papendorp-Noord. Graag zouden wij van u vernemen waar in Utrecht mobililiteitshubs/Transferia worden gepland, zodat wij daarmee rekening kunnen houden. Ook een planning per mobiliteitshub/Transferium is daarbij relevant.	Hetgeen bij de provincie bekend was is meegenomen in het OV Netwerkperspectief.